¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV CENTENARIO 2022 ARICA
ARICA
Subestación: Pukara
Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG | SERVIPAG EXPRESS | ServiEstado | CajaVecina | sencillito | unired | servifacil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
Arica: Baquedano 731

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl

Santander | SERVIPAG

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 440485644
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: **9082764**

Fecha de emisión: 08 Abr 2025

Sr. (a) Defensa Civil de Chile

Direccion de Envío: AV CENTENARIO 2022 ARICA
ARICA

Ruta: M0103008-0065 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$233.800**

Monto del Período 07 MAR - 03 ABR Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 Abr 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 10 May 2025
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
9082764	**24 Abr 2025**
Total a pagar	**$ 233.800**

04010656005981908276400002338005

Último Pago: el 19 Feb 2025 por un monto de $ 108.500 vía Banco Estado

ACTA DE RECEPCIÓN

El jefe de comisión que suscribe, certifica haber recibido conforme en calidad y cantidad lo especificado en el anverso de la presente factura,

CONSUMO DE LUZ

Dependencia, SEDE LOCAL ARICA.

Santiago, 11 abril 2025

JOSE CARDOZA DIAZ
Asesor sede local Arica Subrog.

INTERVINE

MARCELO ARIAS SILVA
Subdirector Defensa Civil de Chile

V° B°

FERNANDO MORALES FERNÁNDEZ
Director General Defensa Civil de Chile

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.010
Transporte de electricidad	$	14.313
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	1.016
Electricidad consumida (506 kWh)	$	112.447
Arriendo de medidor	$	518
Interés	$	1.587
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	36
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 27
Saldo Anterior Vencido		
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 10/05/2025).	$	102.882
Otro saldo anterior	$	18

Total exento	$	1.413
Total neto	$	108.805
19% IVA	$	20.673
Total boleta	$	130.891
Otros	$	9
Saldo anterior	$	102.900

Total a pagar

$ 233.800

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo e... el mes actual

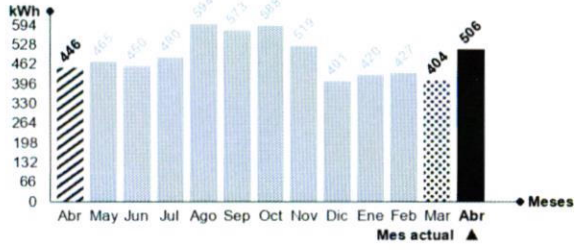
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

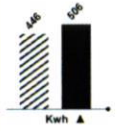
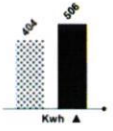
Período de lectura: 07/03/2025 - 03/04/2025 **Fecha estimada próxima lectura:** 05/05/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
1-4068	Empresa	Actual	8.837 kWh	1	**506 kWh**
		Anterior	- 8.331 kWh		
			506 kWh		

Consumo total del mes = 506 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 13% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 25% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

CONSULTA VALIDEZ DE UN DOCUMENTO

Esta página muestra si la boleta electrónica emitida por un contribuyente ha sido informada por éste al SII.

Resultado de la consulta

Documento Recibido por el SII

Documento consultado

R.U.T. 76411321-7
Boleta Electronica
N° 440485644

Identificador de envío: **16864960843**

2025/05/06 12:27:20

Primera firma exitosa

Fecha de transacción: 14/04/2025 - 08:40
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.
Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de **$233.800**

Debe completarse la dupla de firmantes para concluir la transacción.
La segunda autorización debe ser realizada durante este mismo día, a más tardar a las 23:45 hrs. De lo contrario, deberá iniciar el proceso de Firma nuevamente.

Cuenta Cargo 00009013024 | DEFENSA CIVIL DE CHILE PRESUPUESTARIA

Pagos Firmados | Pendientes Otra Autorización

N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
9082764	CENTENARIO 2022	LUZ	CGE	14/04/2025	$233.800

1 Pago — **Monto total : $233.800**

Firmantes

Rut	Nombre	Rol	Fecha	Estado
12.976.660-3	JUAN SEPULVEDA SANCHEZ	Apoderado	14/04/2025 - 08:40	Autorizado
15.186.034-6	JONATHAN ALBERTO PINO RODRIGUEZ	Apoderado		Pendiente Firma

BancoEstado

600 660 0033 | soportei@bancoestado.cl
Fecha - Hora
14/04/2025 - 13:05

Pago exitoso

Fecha de transacción: 14/04/2025 - 13:04
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **$258.108**

BancoEstado BancoEstado BancoEstado

Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 00009013024 | DEFENSA CIVIL DE CHILE PRESUPUESTARIA

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7066842	9082764	CENTENARIO 2022	LUZ	CGE	14/04/2025	$233.800
7066847	611090005		AUTOPISTAS	AUTOPISTA CENTRAL		$24.308

2 Pagos

Monto total : $258.108

Instituciones No Agregables SIGFE2

Contabilidad

Institución / Área Transaccional	Defensa Civil de Chile - Defensa Civil		
Título	Dev. Cía. Gral. de Electricidad S.A., Bol. N°440485644		
Descripción	Dev. Cía. Gral. de Electricidad S.A., Bol. N°440485644, SL Arica		
Período en Operación	Abril	**Ejercicio Fiscal**	2025
Folio	00463	**Fecha y Hora de Aprobación**	14 Abril 2025 - 16:54
Tipo de Transacción	Creación	**Proceso Fuente**	Devengo
Tipo de Movimiento	Financiero	**Identificación de Transferencia de datos**	
Origen del Ajuste		**Folio Anterior**	
Usuario Aprobador	jpino9205	**Origen Transacción**	Sigfe Transaccional

Contabilidad

Cuenta Contable	Monto Debe (CLP)	Monto Haber (CLP)
5320501 Electricidad	233.800	0
21522 Cuentas por Pagar - Bienes y Servicios de Consumo	0	233.800
Total	233.800	233.800

13293236-0 ialcayaga9205

Usuario Generador

15186034-6 jpino9205

Usuario Aprobado

Usuario Responsable :

Instituciones No Agregables SIGFE2

Contabilidad

Institución / Área Transaccional	Defensa Civil de Chile - Defensa Civil		
Título	PAGO CGE S.A. BOLETA ELECTRONICA N°440485644 DE 08ABR25.		
Descripción	PAGO CGE S.A. BOLETA ELECTRONICA N°440485644 DE 08ABR25.		
Período en Operación	Abril	**Ejercicio Fiscal**	2025
Folio	00480	**Fecha y Hora de Aprobación**	15 Abril 2025 - 14:47
Tipo de Transacción	Creación	**Proceso Fuente**	Tesorería
Tipo de Movimiento	Financiero	**Identificación de Transferencia de datos**	
Origen del Ajuste		**Folio Anterior**	
Usuario Aprobador	ialcayaga9205	**Origen Transacción**	Sigfe Transaccional

Contabilidad

Cuenta Contable	Monto Debe (CLP)	Monto Haber (CLP)
11102 Banco Estado	0	233.800
21522 Cuentas por Pagar - Bienes y Servicios de Consumo	233.800	0
Total	233.800	233.800

15186034-6 jpino9205

Usuario Generador

13293236-0 ialcayaga9205

Usuario Aprobado

Usuario Responsable :