¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes Chile

WhatsApp +569 9444 7606

www.enel.cl

Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6
Potencia conectada: 3,500 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: OCHAGAVIA
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente

Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil

Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email

LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones: BEMOBI, SERVIPAG, etpay

Otros portales Web: Santander, Banco Internacional, Banco de Chile, BancoEstado, BANCO BICE, Bci, Itaú, Scotiabank, Security, BancoFalabella, unired.cl, SERVIPAG, sencillito

Aplicaciones móviles: PAG, S-, mercado pago Tarjeta de crédito y débito

OFICINA COMERCIAL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249	B. de la Florida
Maipú	Av. Pajaritos 1781	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrazaval 5462	Plaza Egaña
Providencia	Av. Providencia 1640	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida 6060	Ciudad del Niño
Santiago Centro	Estado 82	Universidad de Chile

Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Huechuraba	Boulevard Mall Plaza Norte	Vespucio Norte

JORDAN S.A.

Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

SERVIPAG Efectivo y Cheque; yoPAG Solo efectivo; servifácil Efectivo y Tarjeta Líder BCI; unired Efectivo y Tarjeta Unired; Santander Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) efectivo y cheque; sencillito Solo efectivo; Caja Vecina Efectivo y Cuenta Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.
- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

enel

Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 349437600

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

Nº CLIENTE 312663-3

Fecha de emisión: 17 Jul 2025

Sr. (a) DEFENSA CIVIL DE CHILE .

Dirección de envío: AVD LAZO 1905 - PEDRO AGUIRRE CERDA

Dirección suministro: AVD LAZO 1905 - PEDRO AGUIRRE CERDA

Ruta: 113-0085-0843 / 0001939111

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: $232.170

Monto del periodo 14 Jun 2025 - 14 Jul 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 01 Ago 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 3126633
PAT 312663-3

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de Vencimiento
312663-3	01 Ago 2025

Total a pagar $232.170

11003126630000000232170020000000

Último pago: el 26/06/2025 por un monto de $85.047 en PEC BANCOESTADO

ACTA DE RECEPCIÓN

El jefe de Comisión que suscribe, certifica haber recibido [illegible] en calidad y cantidad lo especificado en el anverso de la presente factura

CONSUMO ELECTRICIDAD

Dependencia SEDE LOCAL PAC

Santiago, 21 JUL. 2025

JOSE CANDIA DUEÑAS
Sgto 2do

MARCELO ARIAS SILVA
Subdirector
Defensa Civil de Chile

DEFENSA CIVIL DE CHILE
DIRECTOR GENERAL
Dirección General

FERNANDO MORALES FERNÁNDEZ
Coronel
Director General Defensa Civil de Chile